

Анкета для родителей

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы образовательной организации, в которой учится Ваш ребенок (дети).

Просим внимательно отнестись к анкетированию и внимательно ответить на вопросы. Анкета является анонимной. Указывать свое имя, Ваши личные данные не требуется. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

Вы можете скачать анкету, подчеркнуть или выделить ваш ответ цветом или любым значком и отправить её на адрес электронной почты школы: dshi10@yandex.ru

Кроме того, вы можете анкету сдать в бумажном виде в школе.

При ответах на некоторые вопросы (например, о наличии зоны отдыха (ожидания) просим вас учитывать требования в связи с ограничительными мерами по коронавирусу)

Позиция (вопрос)	
Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.	
1	<p>Соответствует ли информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами?</p> <ul style="list-style-type: none">- на информационных стендах в помещении организации- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"- телефон- электронная почта- электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам)- техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) <p><i>Выберите один из вариантов ответа:</i></p> <ul style="list-style-type: none">- неудовлетворительно, не устраивает- плохо, не соответствует минимальным требованиям- удовлетворительно, но со значительными недостатками- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков- отлично, полностью удовлетворен
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:	
2	<ul style="list-style-type: none">- наличие зоны отдыха (ожидания);- наличие и понятность навигации внутри организации;- наличие и доступность питьевой воды;- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений- санитарное состояние помещений организации

	<p><u>Выберите один из вариантов ответа:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - неудовлетворительно, не устраивает - плохо, не соответствует минимальным требованиям - удовлетворительно, но со значительными недостатками - в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков - отлично, полностью удовлетворен
<p>Доступность образовательной деятельности для инвалидов</p>	
<p>3</p>	<p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие сменных кресел-колясок - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации <p><u>Выберите один из вариантов ответа:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - неудовлетворительно, не устраивает - плохо, не соответствует минимальным требованиям - удовлетворительно, но со значительными недостатками - в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков - отлично, полностью удовлетворен
<p>4</p>	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому <p><u>Выберите один из вариантов ответа:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - неудовлетворительно, не устраивает - плохо, не соответствует минимальным требованиям - удовлетворительно, но со значительными недостатками - в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков - отлично, полностью удовлетворен
<p>Доброжелательность, вежливость работников организации</p>	
<p>5</p>	<p>Удовлетворены ли вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)</p> <p><u>Выберите один из вариантов ответа:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - неудовлетворительно, не устраивает - плохо, не соответствует минимальным требованиям - удовлетворительно, но со значительными недостатками - в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков

	- <i>отлично, полностью удовлетворен</i>
6	<p>Удовлетворены ли вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподавателей)</p> <p><i>Выберите один из вариантов ответа:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>неудовлетворительно, не устраивает</i> - <i>плохо, не соответствует минимальным требованиям</i> - <i>удовлетворительно, но со значительными недостатками</i> - <i>в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков</i> - <i>отлично, полностью удовлетворен</i>
7	<p>Удовлетворены ли вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия?</p> <p><i>Выберите один из вариантов ответа:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>неудовлетворительно, не устраивает</i> - <i>плохо, не соответствует минимальным требованиям</i> - <i>удовлетворительно, но со значительными недостатками</i> - <i>в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков</i> - <i>отлично, полностью удовлетворен</i>
Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций	
8	<p>Готовы ли вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым?</p> <p><i>Выберите один из вариантов ответа:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>да</i> - <i>нет</i> - <i>затрудняюсь ответить</i>
9	<p>Могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>да</i> - <i>нет</i> - <i>затрудняюсь ответить</i>
10	<p>Удовлетворены ли вы удобством графика работы организации?</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>да</i> - <i>нет</i> - <i>затрудняюсь ответить</i>
11	<p>Удовлетворены ли вы в целом условиями оказания образовательных услуг в организации?</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>да</i> - <i>нет</i> - <i>затрудняюсь ответить</i>